

2024 年 12 月

お得意様 各位

株式会社ツムラ

ツムラ苓桂朮甘湯エキス顆粒(医療用) 自主回収の お詫びとお知らせ

謹啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社医療用医薬品につきまして格別のご高配を賜りありがたく厚く御礼申し上げます。

この度、本製品において、原料生薬のブクリョウに品質の問題が判明いたしました。

品質に問題を認めた生薬については製品に使用しておりませんが、納入時期や輸送・保管条件等が類似したロットについて、品質上問題がある可能性が否定できないため、調査を実施しております。

弊社ではこの事実を厳粛に受け止め、回収作業を開始いたします。

お得意様におかれましては多大なるご迷惑をお掛けし、深くお詫び申し上げます。今後このようなことが発生しないよう、万全を期して信頼回復に努めてまいります。回収する製品に関する概要は下記のとおりです。

謹白

記

販売名 : T J - 3 9 ツムラ苓桂朮甘湯エキス顆粒 (医療用)
包装形態 : 4 7 2 . 5 g 分包 (標準包装)、1 0 5 g 分包 (小包装)
対象ロット : X40482 (標準包装)、X40492 (小包装)
回収理由 : 原料に使用している一部の生薬に問題があることが発覚し、製品の品質について調査を行うため
お問合せ窓口 : 株式会社ツムラ本社 0 1 2 0 - 3 2 9 - 9 7 0
(受付時間 9 : 0 0 - 1 7 : 3 0 土・日・祝日および弊社休日を除く)

以 上